



As nossas regras de etiqueta Spa

Para preservar o ambiente **zen** que o nosso espaço lhe irá proporcionar, criámos algumas regras que terão de ser cumpridas por todos para atingir o nosso objectivo: **O SEU REPOUSO E TRANQUILIDADE**. O **DeluxeDay** insere-se na categoria de **um Day Spa Urbano**.

Efectuar a marcação. Deve efectuar sempre a sua marcação com antecedência, por telemóvel(963222347/935750862/919151866) ou pelo telefone fixo (219400587) . Caso tenha preferência pelo terapeuta deve indicar o seu nome, mas pode estar completamente tranquilo, qualquer um dos nossos terapeutas integrados no nosso staff tem a mesma preparação e como tal tudo fará para que o seu momento seja inesquecível. Para além de possuírem carteira profissional foi-lhes transmitida formação pelas marcas do nosso Spa, Thalgo, Skeyndor, Ainhoa.

Problemas de saúde. Caso tenha algum deve mencionar o facto ao terapeuta. Se sofre de algum problema de saúde mais complicado, é essencial fazer duas coisas antes de marcar um tratamento específico: aconselhar-se com o seu médico assistente e informar o *spa* aquando da reserva. Siga o conselho do velho ditado: mais vale prevenir...mencione sempre se tem alguma alergia.

Escolher os terapeutas. Se não tiver preferências, deixe-se surpreender... afinal, está nas mãos de especialistas! Pode ter preferência por algum, mas tenha sempre presente que caso esse esteja ocupado, todos possuem habilitações próprias para o desempenho da função. Esta é sempre a exigência do DeluxeDay Spa na sua contratação, porque você merece o nosso atendimento personalizado e de Excelência. No DeluxeDay Spa todos os terapeutas são profissionais dos quadros e como tal estão sujeitos a todas as regras do Spa, onde consta a utilização de descartáveis entre outras medidas. Não estranhe se os nossos terapeutas executarem os tratamentos em silêncio, até mesmo uma depilação a cera. Sabem que no DeluxeDay o cliente é que define se falam ou não, dessa forma pode descansar num mero tratamento de estética.

Chegar a horas. Como qualquer outra marcação, reunião ou entrevista, cumpra o horário da sua reserva no *day spa*. Convém até chegar um pouco mais cedo, de forma a poder preparar-se para a sua sessão, descontraír e inspirar o ambiente. Se comparecer nem que seja 5 minutos mais tarde, esse tempo terá de ser descontado no seu tratamento, os clientes seguintes terão de ser atendidos dentro da sua marcação.

A primeira vez. Tente chegar uns 10 minutos mais cedo, assim poderá sentar, descontraír até recolher mais informações sobre os nossos tratamentos e preencher a nossa ficha de acesso ao Spa.

Cancelar uma reserva. Se não vai poder cumprir com a sessão que marcou no DeluxeDay Spa, cancele a reserva o mais rapidamente possível – o ideal será um aviso de 24 a 48 horas, assim o *staff* terá ainda a possibilidade de preencher a sua vaga. Claro que se acontecer alguma emergência ou se lhe surgir um imprevisto de última hora e tiver que cancelar, o Deluxe Day Spa não lhe vai fechar as portas, mas faça disso uma excepção e não o hábito.

Dress code. Há quem goste de ir para o *spa* de roupa desportiva ou casual para despir e vestir rapidamente, mas também há quem vá directamente para a sua sessão mal saia do escritório... descanse, o DeluxeDay Spa não tem um *dress code*. No entanto, e para uma questão de conforto e comodidade, tenha em consideração o tipo de tratamento que vai fazer: se for uma facial provavelmente vai manter-se vestido, se for uma sauna por Infravermelhos irá precisar de um fato ou calções de banho, de toalha(2) e de chinelos, se for uma massagem não vai precisar de nada! Ser-lhe-á fornecida uma tanga descartável e toalhas descartáveis caso necessite de tomar duche, também tem ao seu dispor gel de banho e secador em todas as SALAS. Caso seja necessário circular dentro do Deluxe terá ao seu dispor um roupão e chinelos descartáveis que serão oferecidos pelo Staff do Spa.

Objectos de valor. Tente não trazer objectos de valor, mas no DeluxeDay Spa os seus objectos estarão consigo dentro da SALA de tratamento. O próprio duche é na sua SALA e portanto terá sempre consigo os seus objectos.

Tudo a nu. Os terapeutas estão muito bem treinados na arte da discrição e de manter os seus clientes relaxados e à vontade... o que para muitos quer dizer tapados! No DeluxeDay Spa tudo está pensado ao pormenor, desde o local onde troca de roupa (a sua SALA), ao roupão (descartável), chinelos (descartáveis), toalhas e toucas próprias para os diferentes tratamentos, até ao facto de os terapeutas abandonarem a sala ainda antes de você se levantar para se vestir, assim como depois de apresentarem a SALA ausentam-se uns minutos para que se sinta confortável a despir-se. Em todos os tratamentos terá sempre uma tanga descartável vestida, até mesmo nos que exigem nudez total. O DeluxeDay Spa tem instruções muito rígidas sobre possíveis mal entendidos, e portanto todos os terapeutas receberam ordens de caso o cliente não compreenda o objectivo do nosso espaço, parar o tratamento e solicitar que o cliente abandone o spa. Só dessa forma o DeluxeDay Spa garante a todos que podem utilizar o nosso espaço com todo

o orgulho assim como nós vos recebemos com o mesmo orgulho e respeito. Também desejamos que qualquer tratamento que não seja do seu agrado nos seja transmitido. Regra geral, exige-se que as mulheres estejam depiladas e os homens barbeados aquando das suas sessões (por motivos óbvios, será mais agradável para todos!) e é algo que deve ser feito no máximo até duas horas antes do tratamento para evitar irritações da pele. Os nossos terapeutas são profissionais e como tal estão mais que habituados à nudez e afinal, um tratamento de *spa* não é uma celebração do corpo? Então esqueça os complexos e desfrute dos momentos em que alguém vai tratar de si e fazer com que se sinta especial, para que com um Detalhe Deluxe, tenha um Momento Inesquecível, com os nossos Detalhes Deluxe.

Salas de tratamentos. As salas não possuem fecho para trancar, para sua e nossa segurança. Mas existe um código de conduta que todos cumprem, UMA PORTA FECHADA NUNCA É ABERTA, significa que o gabinete está a ser usado ou que está para ser arrumado.

Satisfação total. Escolheu o tratamento e está a pagá-lo, por isso, se algo o estiver a incomodar durante o decorrer do mesmo – luz muito intensa, música ambiente demasiada alta, incenso muito forte, temperatura ambiente fria ou quente – pode e deve comunicar as suas preferências ao terapeuta. Assim como também é você que decide se quer conversar durante a sessão ou gozá-la em silêncio. Se durante o tratamento sentir algum tipo de desconforto, avise de imediato. Se, no final, a sua insatisfação se mantiver, fale com o terapeuta primeiro e com a gerência em último recurso, solicite o Livro de Reclamações caso o deseje, não se iniba a fazê-lo, porque só dessa forma a gerência também poderá dar uma resposta.

Respeite o espaço e os outros. Nas instalações do DeluxeDay Spa, deixe sempre tudo tal e qual encontrou. Circule pelo *spa* apenas com os chinelos e o roupão que lhe forem fornecidos e, quando estiver na sauna mantenha-se sempre sentado sobre a sua própria toalha. Todos agradecem!

Antes e depois. Antes de um tratamento deve evitar a exposição solar e na hora que antecede a sua sessão não deve ingerir alimentos. Evite o consumo de álcool por completo, mas beba bastante água. Após o tratamento, tenha em consideração as recomendações feitas pelo terapeuta, evite a exposição solar e hidrate-se!

Silêncio, por favor. A magia rejuvenescedora de um *day spa* está também no seu ambiente calmo e silencioso. Mantenha todas e quaisquer conversas com terapeutas e/ou outros clientes num tom de voz baixa e nem pense em falar ao telemóvel – esse deve ficar na sua mala desligado ou sem som.

DeluxeDay Spa 219400587 91-9151866/93-5750862/963222347 www.deluxeday.pt
www.stopcomradar.com